Додаток

до рішення виконавчого комітету Хорольської міської ради від 20.01.2026 № 14

**Інформація**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2025 році**

Робота із зверненнями громадян у Хорольській міській раді проводиться відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У виконавчому комітеті, структурних підрозділах та старостинських округах забезпечений прийом письмових звернень громадян, які можуть подаватися особисто або через уповноважену особу, засобами поштового чи електронного зв’язку. Проводиться особистий прийом громадян керівниками та старостами старостинських округів. Розпорядженнями міського голови затверджені графіки особистого прийому громадян, графіки виїзних прийомів. Продовжує функціонувати «гаряча» телефонна лінія. Відповідно до рішення 43 сесії Хорольської міської ради від 31.05.2023 № 2043 на платформі електронної демократії e-DEM є можливість подати електронне звернення та електронну петицію. Станом на 01 січня 2026 року петиції не розглядалися. У 2025 році на сайті Хорольської міської ради було розміщено петицію від громадської організації «За Демократичне Виборче Право» - Організація місцевих виборів. Петиція не набрала голосів.

Протягом 2025 року до виконавчого комітету Хорольської міської ради, відокремлених структурних підрозділів та старостинськх округів надійшло  **1562** звернення від громадян. Із них **1010** звернення були зареєстровані на особистих прийомах, **361** звернення надійшло поштою, **191** – засобами телефонного зв’язку.

За результатами їх розгляду: **787 (50,3%)** - вирішено позитивно, або частково задоволено, на **751** **(48,1%)** надано роз’яснення, **7** заявникам відмовлено у задоволенні. **4** звернення були переслані за належністю. Станом на 01 січня 2026 року **13** заявників чекали остаточної відповіді.

Із усіх зареєстрованих звернень: **19** – повторні, **48** - неодноразові.

Протягом зазначеного періоду надійшло **1494** індивідуальних та **68** колективних звернень, у яких **1380** підписів. У колективних зверненнях

порушувалися питання благоустрою, транспортного сполучення, встановлення меморіальних дошок загиблим Захисникам.

До Хорольської міської ради звернулися такі категорії громадян: пенсіонери - **714**, особи з інвалідністю – **143**, ветерани праці - **286,** учасники війни та учасники бойових дій - **55**, внутрішньо переміщені особи - **74**, діти війни - **89,** члени багатодітних сімей, одинокі матері - **46**, учасники ліквідації наслідків

2

аварії на ЧАЕС - **23** та інші. Основні питання, з якими звертаються громадяни цих категорій – питання соціального захисту.

Найбільш характерною тематикою, що порушують жителі Хорольської територіальної громади, є питання:

соціальної політики та соціального захисту, кількість яких становить – **435** звернень **(27,8%)** наразі актуальними були питаннями надання гуманітарної допомоги, забезпечення твердим паливом як внутрішньо переміщених осіб так і малозабезпечених громадян нашої громади;

комунального господарства*–* їх кількістьскладає **229,** що становить **14,6%** від усіх звернень, де порушувалися питання відновлення вуличного освітлення, ремонту систем водопостачання та водовідведення, ремонту дорожнього покриття та ліквідації несанкціонованих сміттєзвалищ, видалення аварійних дерев та інші;

аграрної політики і земельних відносин –**172** звернень, що становить **11,0%** від загальної кількості, в них порушені питання встановлення меж землекористування та добросусідства;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації - **157,** що становить **10,0%**;

транспорту і зв’язку – **96**:

житлової політики –**50**;

діяльності органів місцевого самоврядування - **41;**

обороноздатності та суверенітету - **29**

екології та природніх ресурсів –**26;**

охорони здоров’я - **21**

освіти **- 15**

сім’ї та гендерної політики, захисту прав дітей - **13**

та інші.

У міській раді постійно ведеться моніторинг термінів виконання звернень громадян, наголошується на необхідності посилення вимогливості, відповідальності та контролю за станом справ з розгляду заяв і скарг. Надання повних вичерпних відповідей з посиланням на чинне законодавство, вжиття заходів, що породжують повторні звернення громадян, недопущення випадків, порушення термінів розгляду звернень, встановлених законодавством – основні показники ефективної роботи з зверненнями громадян.

Керуючи справами (секретар)

виконавчого комітету Галина КОЗЛОВА